

Synthèse Questionnaires Satisfaction - 2nd semestre 2017 / 2018

Bureau Beuzeville

ACCES	Très Satisfait		Satisfait		Peu Satisfait		Pas du tt Satisfait	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Signalisation	72,90%	68,10%	27,10%	27,80%	0,00%	4,10%	0,00%	0,00%
Parking	38,80%	44,40%	61,20%	45,80%	0,00%	9,70%	0,00%	0,00%
Horaires d'ouverture	52,70%	69,40%	47,30%	29,20%	0,00%	1,40%	0,00%	0,00%
ENVIRONNEMENT / SATISFACTION								
Confort des lieux	62,80%	59,70%	37,20%	20,80%	0,00%	18,10%	0,00%	1,40%
Propreté	75,00%	51,40%	25,00%	25,00%	0,00%	22,20%	0,00%	1,40%
Présentation info	77,70%	77,80%	22,30%	19,40%	0,00%	2,80%	0,00%	0,00%
Temps d'attente	88,80%	87,50%	11,20%	9,70%	0,00%	1,40%	0,00%	1,40%
ATTITUDE DU PERSONNEL								
Présentation du personnel	88,80%	88,90%	11,20%	11,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0%
Amabilité	88,80%	93,10%	11,20%	6,90%	0,00%	0%	0,00%	0,00%
Disponibilité	88,80%	87,50%	11,20%	11,10%	0,00%	1,40%	0,00%	0,00%

COMPETENCE DU PERSONNEL	Très Satisfait		Satisfait		Peu Satisfait		Pas du tt Satisfait	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Compréhension de la demande	77,70%	84,70%	22,30%	15,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0%
Réponse adaptée à la demande	77,70%	87,50%	22,30%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ré-Orientation	77,70%	81,90%	22,30%	18,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INFORMATION								
Précision des infos données	77,70%	84,70%	22,30%	15,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Incitation à d'autres activités	77,70%	80,60%	22,30%	18,10%	0,00%	1,30%	0,00%	0,00%
Appréciation globale	88,80%	65,30%	11,20%	29,20%	0,00%	4,50%	0,00%	1,00%

Légende :  pourcentages les plus élevés
 pourcentages les plus faibles

PROFIL VISITEURS	2017	2018
AGE		
35-49 ans	13,80%	18,10%
50-64 ans	23,90%	25,00%
65 ans et plus	49,50%	38,90%
PROFESSION		
Cadre, Profession libérale	24,50%	20,80%
Employé	37,80%	27,80%
Retraité	14,90%	20,80%
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	11,20%	19,40%

PROFIL VISITEURS (suite)	2017	2018
MIEUX VOUS CONNAITRE		
Vous êtes en séjour ou de passage ?		
en séjour	*	45,80%
de passage	*	33,30%
habite le territoire	*	20,80%
Mode hébergement		
hôtel	*	18,10%
chambre d'hôtes	*	22,20%
location	*	23,60%
autres	*	36,10%

Légende : * critères non créés dans les questionnaires satisfaction 2017